



Belvárosi Nagyboldogasszony Főplébániatemplom
1056 Budapest, Március 15. tér
telefon: +36-1-3133108 (a plébániahivatal telefonszáma)
e-mail: belvarosiplebaniaurisztika@gmail.com
www.belvarosiplebania.hu

Látogatói Szabályzat

A Belvárosi Nagyboldogasszony Főplébánia-templom vezetősége a Templomba való belépést és a Templom látogatását a belépőjegy megváltásához és jelen Látogatói Szabályzat elfogadásához köti. A Látogatói Szabályzat megismerhető a templomba való belépéskor, a Hirdetmények közé kifüggesztve, valamint jelen Látogató Szabályzat megküldésre kerül valamennyi szerződéses turisztikai partner számára a megkötendő szerződés mellékleteként.

1. A látogatók a Templom területére történő belépéssel jelen Látogatói Szabályzat rendelkezéseit saját magukra nézve kötelezőnek fogadják el. A Szabályzatot be nem tartókkal szemben köteles minden látogató fellépni, azokat a biztonsági őrök a templomból el is távolíthatják.
2. A Templom szagrális hely. A látogatók kötelesek a római katolikus normákat betartani a templomban tartózkodás alatt. A Templom idegenforgalmi célú látogatása csak a liturgikus időszakokon kívül azok időpontját figyelembe véve történhet.
3. A Templom területére lépni csak érvényes belépő jeggyel lehet. A belépő jegy vissza nem váltható és csak egyszeri belépésre jogosít a vásárlás napján. A belépő jegyet illetve a vásárláskor kapott nyugtát vagy számlát a látogatók kötelesek a Templom területén tartózkodás alatt megőrizni, felszólításra bemutatni.
4. A Templomba való belépés érkezési sorrendben történik. Tilos a Templomba állatot, járművet (kivéve kerekesszék), fegyvert illetve egyéb szúró-, vágóeszközt behozni, amellyel saját vagy mások életét, testi épségét veszélyeztetheti. Tilos behozni továbbá pirotechnikai eszközöket illetve egyéb olyan eszközt, amely másokban riadalmat kelthet.
5. Értelmi fogyatékos, illetve vak vendég csak állandó kísérő felügyelettel tartózkodhat a Templomban.
6. Lázas, fertőző vagy nyílt sebfelülettel rendelkező személyek, ittas, bódult vagy egyéb kábító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek a Templom területére nem léphetnek be, ott nem tartózkodhatnak. Az ilyen személyeket a biztonsági őrök a Templom területéről eltávolíthatják.
7. A biztonsági őrök a személy- és vagyónbiztonság érdekében – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – jogosultak:
 - a. a Templom területére belépő vagy ott tartózkodó személyt jegyének felmutatására, kilétének igazolására, a belépés illetve a tartózkodás céljának közlésére felszólítani, ennek megtagadása, valótlanlansága illetve jelen Szabályzattal összeférhetetlensége esetén a belépést megtagadni, illetve a már a Templom területén tartózkodó személyt kivezetni;
 - b. a Templom területére belépő vagy ott tartózkodó személy csomagja és annak tartama bemutatására felhívni;
 - c. a jelen Szabályzatot illetve más jogszabályt sértő személyt a jogsértés tényére figyelmeztetni, illetve a Templom területéről kivezetni.



Belvárosi Nagybaldogasszony Főplébániatemplom
1056 Budapest, Március 15. tér
telefon: +36-1-3133108 (a plébániahivatal telefonszáma)
e-mail: belvarosiplebaniaturisztika@gmail.com
www.belvarosiplebania.hu

8. Azon személyek, akik jelen Szabályzat megszegése miatt a Templom területéről kivezetésre kerültek, a belépőjegy árát elveszítik, kártérítésre nem tarthatnak igényt.
9. A Templomot mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. A Templom vezetése nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek a látogatók rendellenes magatartásából adódtak. Kérjük, hogy vigyázzanak látogatótársaikra, értékeikre, továbbá különösen vigyázzanak a Templomban lévő berendezési tárgyakra, felszerelésekre, valamint magára a Templomra. Azon látogatók, akik a Templom területén történő tartózkodásuk alatt kárt okoznak, kötelesek azt megtéríteni, velük szemben a Templom vezetése kártérítési eljárását kezdeményezhet.
10. Tilos a Templomban a közerkölcsöt sértő módon viselkedni. Tilos a Templom területén, alkoholt, kábítószer, egyéb pszichotróp anyagot, illetve bódító hatású gyógyszert fogyasztani. A Templom területére történő belépés illetve a Templomban tartózkodás során a látogatók kötelesek a hely szellemének megfelelően, kulturált öltözkémben megjelenni.
11. A Templomban a táblával jelzett helyeken vakut, villanó vagy erős fényt használni tilos.
12. A Templom területén lévő kijelölt útvonalak használata kötelező, az elzárt részekre bemenni tilos.
13. A látogatói csoportok vezetői felelősek a Templom területén a Látogatói Szabályzat betartásáért, betartatásért. A látogatói csoportok vezetőinek, kísérőinek fokozott figyelmet kell fordítaniuk az általuk vezetett csoport élet-, baleset és vagyonbiztonságára.
14. A Templomban szemetelni tilos. A hulladékot a Templomon kívül, az erre kijelölt hulladékgyűjtőbe kell elhelyezni.
15. A Templom területén és a Templom bejáratainak öt méteres körzetében a dohányzás tilos. A tilalmat megszegőkkel szemben a Templom vezetése eljárást kezdeményezhet.
16. Tűz-, bombariadó illetve egyéb rendkívüli esemény bekövetkeztekor a biztonsági örök utasításai szerint kell eljárni.
17. Látogatóink jogosultak a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végző magatartására vonatkozó észrevételeiket szóban vagy írásban megtenni. A Templom vezetése köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A címmel ellátott panaszt köteles írásban megválaszolni. Látogatóink panaszaikkal a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeleti szervekhez is fordulhatnak:
Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (hétfőtől péntekig 9-12 óráig 1088 Budapest, József krt. 6.; hétfőtől csütörtökig 13-16 óráig 1052 Budapest, Városház utca 7).
A biztonsági őr intézkedésével szemben panasszal élhet a Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara Budapesti Szervezeténél (1132 Budapest, Kádár utca 13., budapest@szakmaikamara.hu).



Belvárosi Nagybaldogasszony Főplébániatemplom
1056 Budapest, Március 15. tér
telefon: +36-1-3133108 (a plébániahivatal telefonszáma)
e-mail: belvarosiplebaniaturisztika@gmail.com
www.belvarosiplebania.hu

18. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Templom egész területén – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység végzéséről szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően – a személy- és vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert (kamera) alkalmaz, amely kép- és hangfelvételeket készít. A kép- és hangfelvételeket a hatályos jogszabályi feltételeknek megfelelően 3 napig őrizzük, ezt követően törlésre kerülnek. A személyes adatok (kép- és hangfelvétel) megismerésére a jogszabályban erre feljogosított hatóságok, szervek jogosultak; az érintett személy kérésére az adatok kizárólag a jogszabályban megjelölt hatóság részére adhatók ki. A Templom vezetése a nevezett adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, azok a Templom tulajdonát képező szerveren kerülnek tárolásra. Az elektronikus megfigyelőrendszert a hivatkozott jogszabályban meghatározott engedéllyel rendelkező szerződött partnerünk üzemelteti. A Templom vezetése a személyes adatok (kép- és hangfelvétel) kezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.
19. Jelen Szabályzat 2016. augusztus 14. napján lép hatályba.

Kelt, Budapest, 2016. augusztus 3.

Belvárosi Nagybaldogasszony Főplébánia-templom vezetősége